



Pan

Čj. KLOS/1070/2024  
Vyřizuje: Karel Týzl  
Tel: +420 374 625 424  
Email: obec@konst-lazne.cz

Konstantinovy Lázně 23. 9. 2024

Věc

**Poskytnutí informace dle zákona č. 106/199 Sb., o svobodném přístupu k informacím -  
žádost doručená dne 12. 9. 2024**

Vážený pane

Na základě Vaší žádosti o poskytnutí informace podle zákona č.106/1999 Sb. doručené na Obecní úřad Konstantinovy Lázně dne 12. 9. 2024 Vám sdělujeme následující.

Váš e-mail ze dne 22.8.2024 jsme registrovali, ale bohužel z důvodu dovolené a současně i posouzení urgentnosti Vašeho sdělení nebylo na něj okamžitě reagováno tak, jak jste asi očekával.

Dále k Vašemu požadavku:

**1/ Za jakým účelem bylo infocentrum zrušeno.**

Provoz oficiálního infocentra na náměstí U Fontány v Konstantinových Lázních byl zrušen po více jak 10 leté provozní zkušenosti a to především ze zásadních ekonomických důvodů.

**2/ Jak funguje podávání informací turistům, nejen tuzemským.**

Podávání informací a poskytování a prodej turistických předmětů pokračuje i nadále ve stejném prostoru, jakož i provoz obecní knihovny. Obdobné služby poskytuje v hlavní turistické sezóně i přílehlý Švihákův pavilon. Dále byl ve vzdálenosti cca 20 m od objektu bývalého infocentra instalován elektronický dotykový LCD infokiosek s přístupností 24 hodin.

**3/ Zda-li obec plánuje zřídit nové informační centrum.**

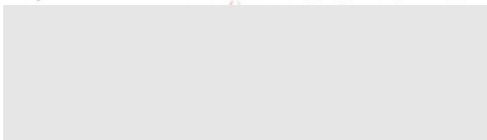
V současných době zatím obec nic takového neplánuje, ale hodláme určitě zkvalitňovat současný systém poskytování turistických informací a předmětů.



**4/ *Jak a jakým způsobem lze sezónně otevřít muzeum hasičské techniky.***

Minimuzeum historické hasičské techniky bylo koncipováno tak, aby umožnilo maximální možnou prohlídku exponátů v uzavřeném stavu tzn. přes rozsáhlé skleněné plochy expozice z veřejného prostoru náměstíčka. Zástupci SDH Konstantinovy Lázně (správci expozice) umožňují na základě telefonické domluvy individuální vstup i do vnitřních prostor – kontakty jsou umístěny u vstupních dveří.

S pozdravem



Karel Týzl  
Starosta Obce Konstantinovy Lázně

OBCNÍ ÚŘAD KONSTANTINOVY LÁZNĚ	Čís. dopor.
Došlo: 12 -09- 2024	Zpracovatel
Č.j.: KLOS/1046/2024	Ukl. znak
Vyřizeno:.....	

Obec Konstantinovy Lázně  
Lázeňská 27  
349 52 Konstantinovy Lázně

Stříbro 9. září 2024

### Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážené paní, vážení pánové,

dne 22. 8. t. r. jsem učinil elektronické podání (prostřednictvím e-mailové schránky) ohledně mého návrhu ke zlepšení informovanosti turistů a návštěvníků Vaší obce, na který mi dosud nebylo reagováno. Dle příslušných ustanovení zákonů vím, že na e-mailové podněty nemá obec povinnost reagovat, a proto jsem nucen veškeré teze mého podání zveřejnit úřední cestou.

Zprvu mi dovoluete citovat mé první podání:

*"Dne 22. 8. t. r. jsem navštívil Konstantinovy Lázně za účelem turistiky po lázeňských střediscích Plzeňského kraje. Konstantinovy Lázně se pyšní věhlasnou historií, a tudíž je v očekávání čilý turistických ruch nejen od tuzemských návštěvníků. Musím konstatovat, že obec je obcí malebnou, avšak k mému úžasu není řádně zabezpečen všeobecný informační systém poskytující přehledné informace turistům.*

*Při příjezdu jsem, jakožto aktivní sběratel turistických vizitek, okamžitě zadal do navigace adresu zdejšího infocentra. Po příchodu na náměstí jsem byl zcela dezorientován, neboť není nikde viditelně infocentrum označeno. Trvalo mi nespočet minut než jsem "pozůstatky" infocentra našel a mohl tak uskutečnit svůj plán k nákupu upomínkových předmětů. Rozhovorem s pracovníci zdejší kavárny mi bylo sděleno, že infocentrum již nefunguje, avšak veškeré předměty si mohu zakoupit u ní.*

*Lázně aktivně navštěvují i turisté z okolních sousedních zemí, a to převážně z Německa. Dle mého názoru by každé významné lázeňské středisko mělo disponovat infocentrem, nikoliv jen pro turisty z naší republiky, ale převážně pro cizojazyčné delegace. Vaše obec tímto snižuje*

význam prognózy vývoje turistického ruchu Plzeňského kraje a většina turistů zaujme k místu bez řádné "informační základny" negativní postoj.

Obec, která není po všeobecných stránkách turismu otevřená, a to ani v podobě informovanosti, je odsouzena k zmatku a nelibosti veřejnosti. Vedení obce, potažmo zastupitelstvo, by si řádně mělo vykládat definici "veřejné správy" a hlavně služby pro veřejnost.

Tímto prostřednictvím nechci kritizovat fungující kavárnu, která je umístěna řádně, ale přístup některých, kteří na výstavní polici (která je ještě ke všemu umístěna chodbou k toaletám) nalepí upozornění, v parafrázovaném znění: "Vše k zakoupení v kavárně". Turistickým ruchem obec roste a prezentuje se vůči okolí.

Patrně se čtenáři tento podnět zdá jako úsměvný, nýbrž i já jsem pracovníkem infocentra a zároveň průvodcem na památkovém objektu. Na základě výše uvedeného vím, že informovanost turistů je základním pilířem celého cestovního ruchu. Vše lze uskutečnit díky iniciativě a tížádosti vedení obce.

Žádám Vás o potvrzení přijetí tohoto podnětu elektronickou cestou. V případě nereakce budu nucen všechny body podnětu zaslat úřední cestou (prostřednictvím datové schránky či dopisu)."

Na základě výše uvedené citace požaduji tyto informace:

- 1/ Za jakým účelem bylo infocentrum zrušeno.
- 2/ Jak funguje podávání informací turistům, nejen tuzemským.
- 3/ Zda-li obec plánuje zřídit nové informační centrum.
- 4/ Jak a jakým způsobem lze sezónně otevřít muzeum hasičské techniky.

Na závěr mi dovoluje připomenout že, na žádost učiněnou písemně poskytne orgán informaci do 15 dnů od přijetí podání.

Doufám, že se již odpovědi i stanoviska dočkám v zákonné lhůtě a nebudu nucen se obrátit na orgány vyšší instance. Veškerá podání v souladu se zásadou hospodárnosti a účelnosti zasílejte s laskavostí prostřednictvím datové schránky.

Za vyřízení předem děkuji.

S úctou

